

平安钟

功能简介

安颐通呼援服务就是俗称“平安钟”的紧急救援和生活帮助服务。这是起端于北美与香港 10 多年，近年推广至国内多个城市的助老服务。平安钟服务应用通信网络和计算机网络为基础的服务平台，以“呼叫—回应—救助”的服务方式，为居家养老的长者提供紧急呼救服务，以及非紧急的日常生活服务。

在用户住宅安装的设备终端称为呼叫器，包括呼叫器主机和遥控器，连接固定电话，有双工对讲功能，方便长者行动不便时进行监听和对讲。

操作流程

1.在市民之窗首页面点击[平安钟]应用功能按钮，如下图所示：



2.在[平安钟页面]点击[申请程序选项]，如下图所示：

市民之窗 提示：你随时可以点击“返回首页” 586秒

当前位置：平安钟

申请程序

凡居住在佛山五区的居家养老长者本人或家人，以及其他有需要的人士，不限户籍、年龄，均可申请登记安装“平安钟”服务。

有意申请“安颐通”平安钟的家庭，请按下列其中一种方式办理：

- 致电安颐通呼援服务热线82002501，预约安颐通中心工作人员上门登记安装，开通服务。
- 致电“一按灵”热线电话88711200，预约安颐通中心工作人员上门登记安装，开通服务。
- 直接前往祖庙街道居家养老服务中心（新风路大塘涌13号首层）申请，预约登记安装，开通服务。
- 属于禅城区户籍的居家养老长者或家人，也可在户口所在的居委/村委登记申请，由居委通知安颐通中心的工作人员上门登记安装，开通服务。其中属于佛山市民政局规定的两大类政府资助服务对象的，可在居委/村委申请，经过居委/村委、街道两级民政部门审查，由政府出资资助。

安颐通中心的工作人员按照预约时间上门，登记用户资料，签订《服

温馨提示： 请阅读相关信息!

操作说明 返回首页 扫描条码

3.在[平安钟页面]点击[服务机构选项]，如下图所示：

市民之窗 提示：你随时可以点击“返回首页”，以返回最开始的页面 582秒

当前位置：平安钟

服务机构

安颐通助老服务中心是非盈利的民间服务机构，2009年1月20日经佛山市禅城区民政局核准，注册成立的民办非企业单位。《民办非企业单位（法人）登记证书》号码：粤佛禅民证字第070006号。

安颐通助老服务中心已经在佛山市建成以计算机数据库和网络为平台的呼援服务系统，设立全天24小时不间断运营的座席服务中心，座席服务人员全天候监听用户呼叫，及时回应用户求助，迅速联系救助机构、人员或服务机构、人员为长者及其家人服务。

安颐通助老服务中心的专业技术人员上门为用户安装平安钟终端设备，以及免费为用户维护与维修设备。

目前，呼援服务已经覆盖到我市禅城、南海、顺德、高明、三水五个区。

温馨提示： 请阅读相关信息!

操作说明 返回首页 扫描条码

4.在[平安钟页面]点击[服务内容选项]，如下图所示：

市民之窗 提示：你随时可以点击“返回首页”，以返回最开始的页面。 579秒

当前位置：平安钟

服务内容

安颐通呼援服务就是俗称“平安钟”的紧急救援和生活帮助服务。这是起端于北美与香港10多年，近年推广至国内多个城市的助老服务。平安钟服务应用通信网络和计算机网络为基础的服务平台，以“呼叫—回应—救助”的服务方式，为居家养老的长者提供紧急呼救服务，以及非紧急的日常生活服务。

在用户住宅安装的设备终端称为呼叫器，包括呼叫器主机和遥控器，连接固定电话，有双工对讲功能，方便长者行动不便时进行监听和对讲。

安颐通呼援服务有三大类基本服务：

(一) 紧急呼援：

- 医疗救援：因伤病意外联系医院急救中心上门救援治疗。
- 治安救援：因居家意外联系民警上门救援。
- 火警救援：因火灾或台风、地震等自然灾害联系民警及其他专业队伍救援。

温馨提示：请阅读相关信息!

操作说明 返回首页 扫描条码